



La tecnologia a supporto delle
Aziende e degli Smart Worker
nella Nuova Normalità

OVERVIEW LUG 2021 v. 4



LA TECNOLOGIA A SUPPORTO

L'emergenza sanitaria sta imponendo una **riorganizzazione Aziendale** in grado di rispondere alle esigenze dell'attuale periodo verso una "*nuova normalità*".

Questa (ri)organizzazione genera nuovi bisogni - trasversali all'azienda - che riguardano le persone e gli spazi e la loro relazione, in una nuova ottica *'ibrida'*.

Workhera è un'unica piattaforma integrata, **Cloud-based**, in grado di rispondere alle esigenze degli **Smart Worker** e fornire un impianto metodologico all'ecosistema di **Decision Maker** (HR, Facility, ICT, ...).

Workhera offre strumenti di:

- Gestione degli **spazi fisici**
- Gestione delle **persone**
- **Governance Aziendale**, con un approccio Data-Driven

APPROCCIO INTEGRATO

UN'**UNICA** PIATTAFORMA CHE CONSENTE ALL'AZIENDA DI IMPLEMENTARE PROCESSI DI GESTIONE DELLO SMART WORKING E DEI 'NUOVI' SPAZI AZIENDALI.

MODULARITÀ

LA SUA ARCHITETTURA CONSENTE DI CONFIGURARE LE FUNZIONALITÀ IN RISPOSTA ALLE SINGOLE STRATEGIE E BISOGNI DELLE AZIENDE OFFRENDO APERTURA ALLE INTEGRAZIONI CON SISTEMI ESISTENTI.

SCALABILITÀ

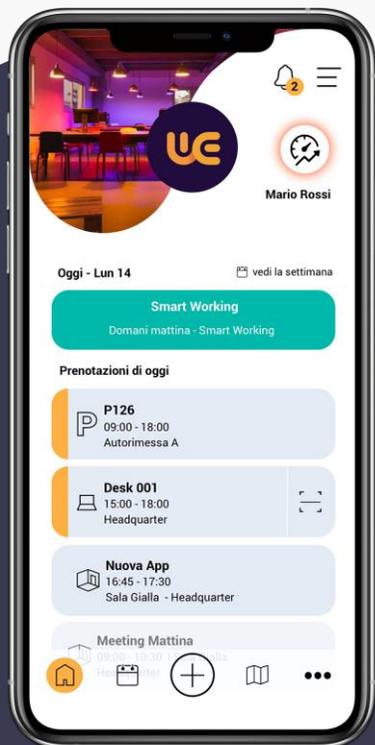
LA TECNOLOGIA ACCOMPAGNA LE AZIONI TATTICHE E STRATEGICHE PER LA NUOVA NORMALITÀ.

LA MODULARITÀ DI WORKHERA GARANTISCE SCALABILITÀ ORIZZONTALE E VERTICALE PER CONSENTIRE SPERIMENTAZIONE ED ADOZIONI SOSTENIBILI.

CONTINUOUS IMPROVEMENT

WORKHERA HA UNA ROADMAP DI CONTINUOUS DEVELOPMENT CHE LA RENDE ADEGUATA IN SCENARI COMPLETAMENTE NUOVI COME QUELLI ATTUALI, IN COSTANTE CAMBIAMENTO IN RISPOSTA ALLA SITUAZIONE SANITARIA E LAVORATIVA.

UC TOOLBOX



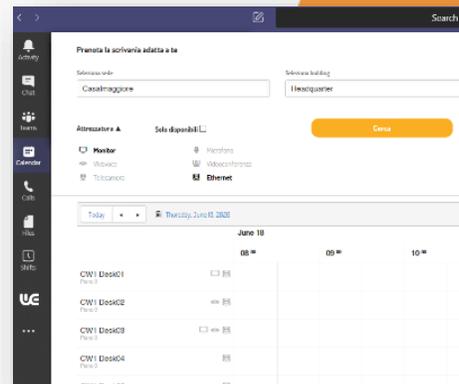
MOBILE APP

Download on the
App Store

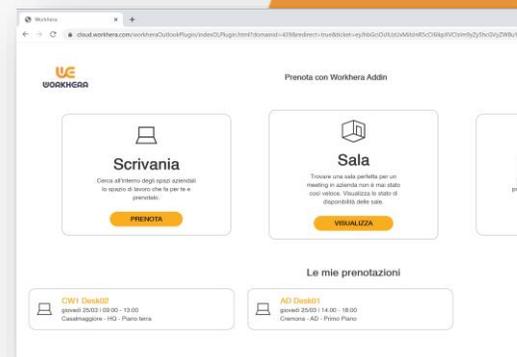
GET IT ON
Google Play

ANYTIME / ANYWHERE

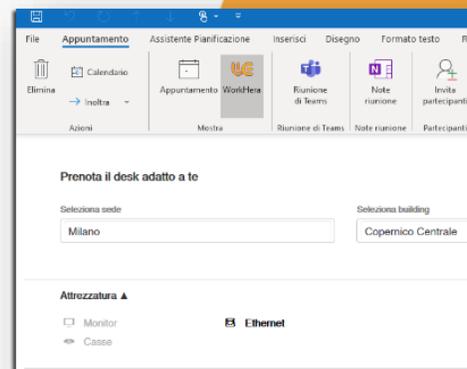
Come richiesto dallo Smart Working, gli strumenti digitali sono a supporto degli utenti **ovunque essi siano** e in qualsiasi momento.



MICROSOFT TEAMS
APP



PERSONAL WEB
PORTAL
my.workhera.com

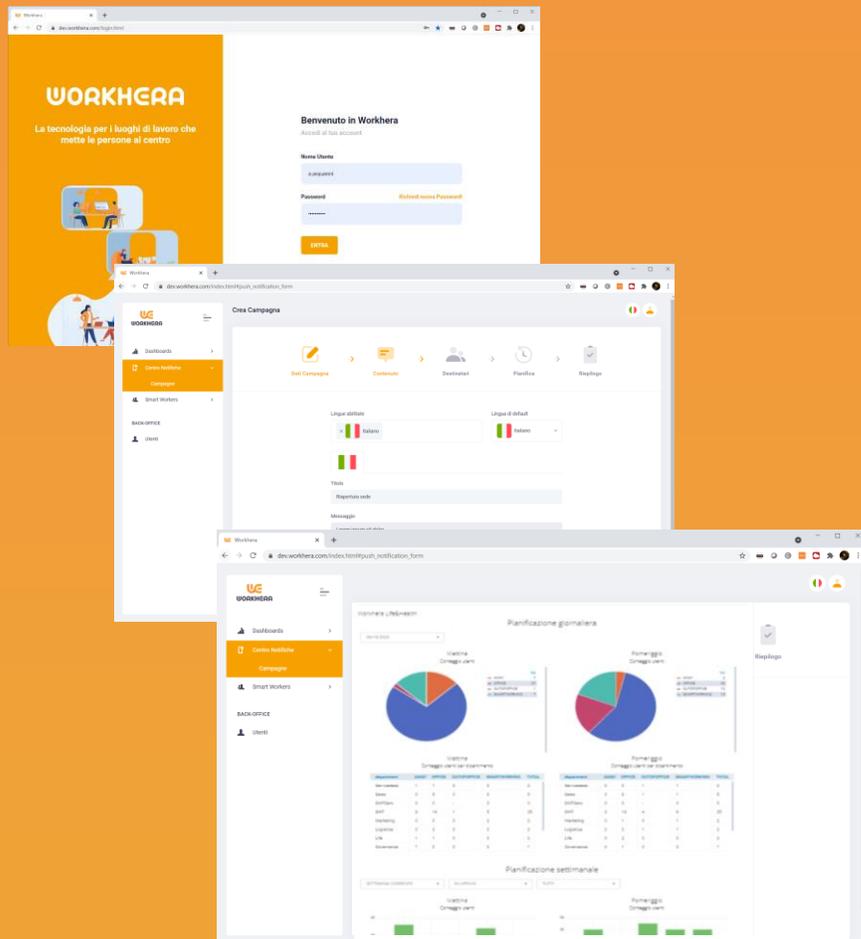


OUTLOOK ADD-IN





ALTRI STRUMENTI PER I MANAGER E GLI AMMINISTRATORI



DISPOSITIVI FISICI IoT



DIGITAL SIGNAGE

Ogni **informazione generata dal Sistema**

- dal monitoraggio dell'occupazione degli spazi alle survey sulle persone, dai trend di pianificazione agli eventi di safety - viene **raccolta, aggregata e messa a disposizione del management**

Consente, in questo modo, un monitoraggio e una misurazione costanti dell'efficacia delle azioni intraprese, così da poter pianificare e correggere le strategie in modo consapevole.

Analytics & Dashboard

Data Lake

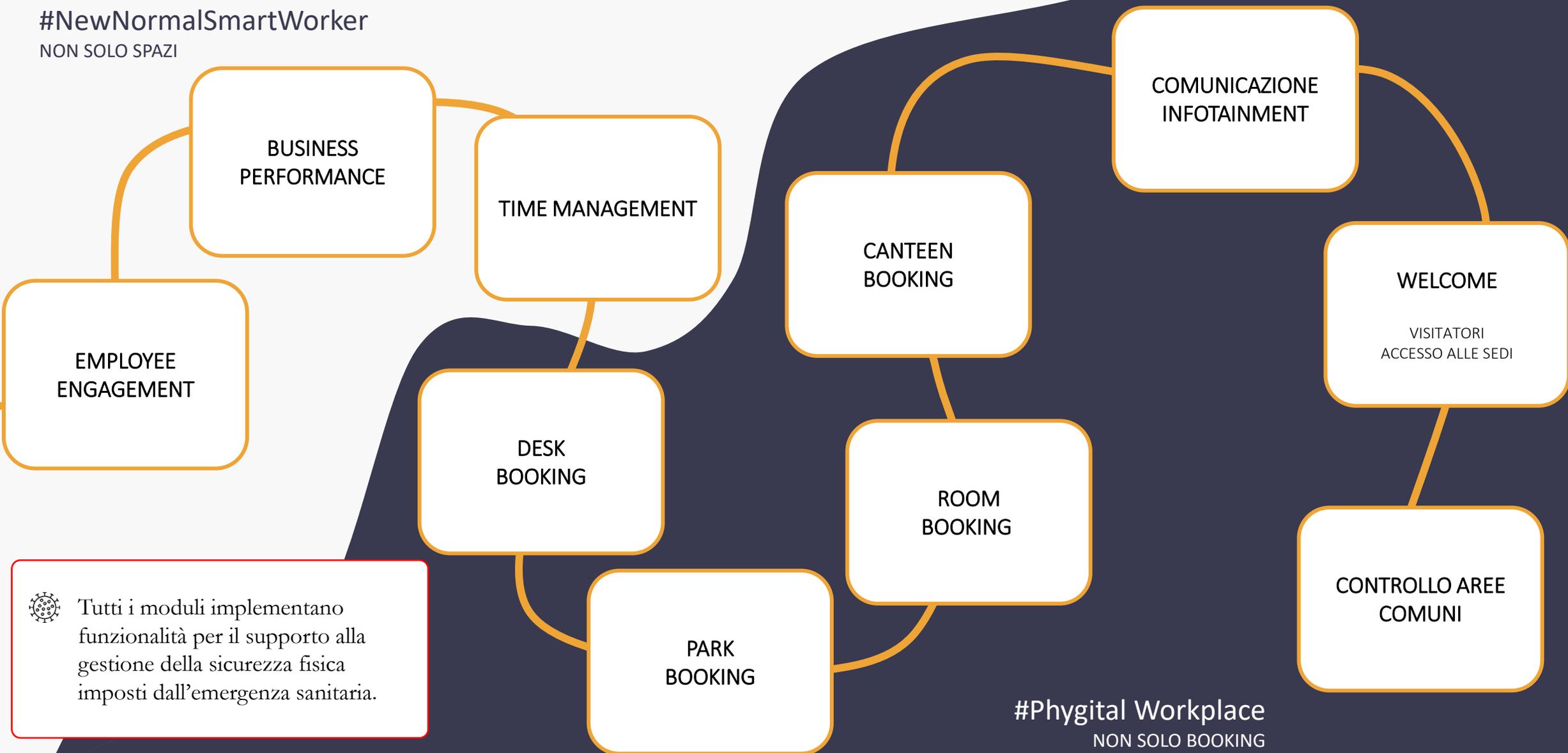




I NUOVI BISOGNI: LA NEW NORMAL EXPERIENCE

#NewNormalSmartWorker

NON SOLO SPAZI



Tutti i moduli implementano funzionalità per il supporto alla gestione della sicurezza fisica imposti dall'emergenza sanitaria.

#Phygitai Workplace
NON SOLO BOOKING



EMPLOYEE ENGAGEMENT



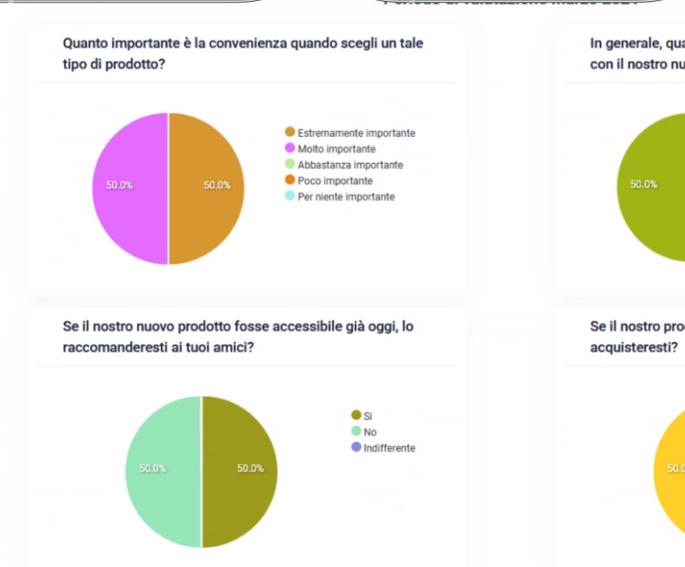
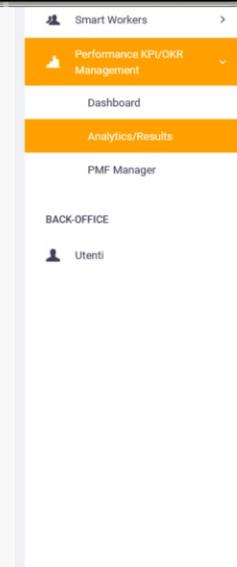
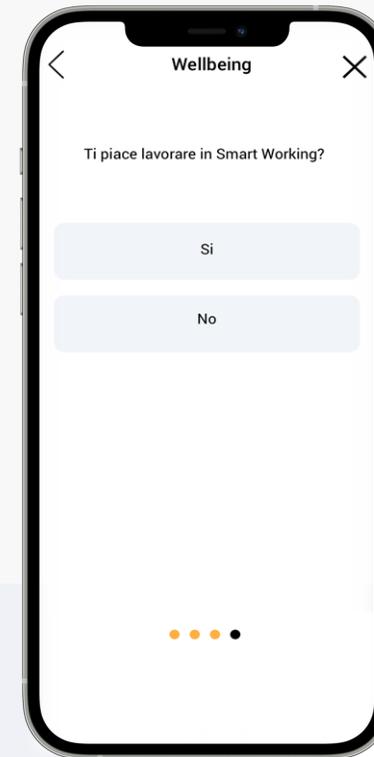
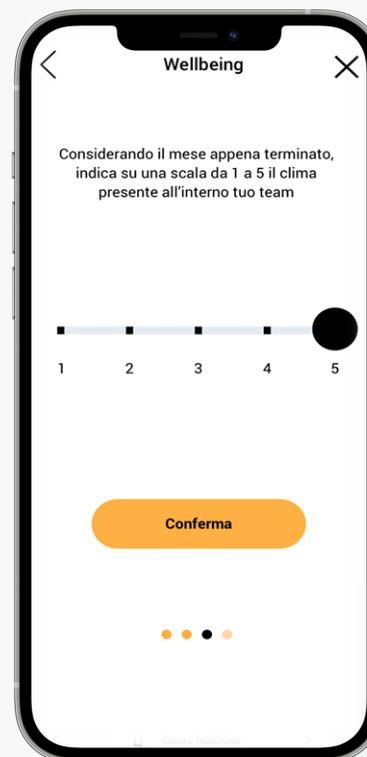
EMPLOYEE ENGAGEMENT CONTINUOUS FEEDBACK

L'HR viene supportato nella gestione del contatto con gli employee - profondamente modificato con i nuovi modelli lavorativi - grazie ad un meccanismo di **continuos feedback**.

Utilizzando questo metodo l'azienda è in grado di **analizzare gli aspetti del benessere psicofisico degli smart worker, aspetti qualitativi** fondamentali per la produttività delle persone.

Il sistema consente di creare delle **survey ricorsive** il cui contenuto, pubblico o anonimo, viene raccolto e presentato in tempo reale ai manager tramite delle semplici dashboard.

Possono essere create più survey per monitorare e portare avanti più iniziative contemporaneamente.

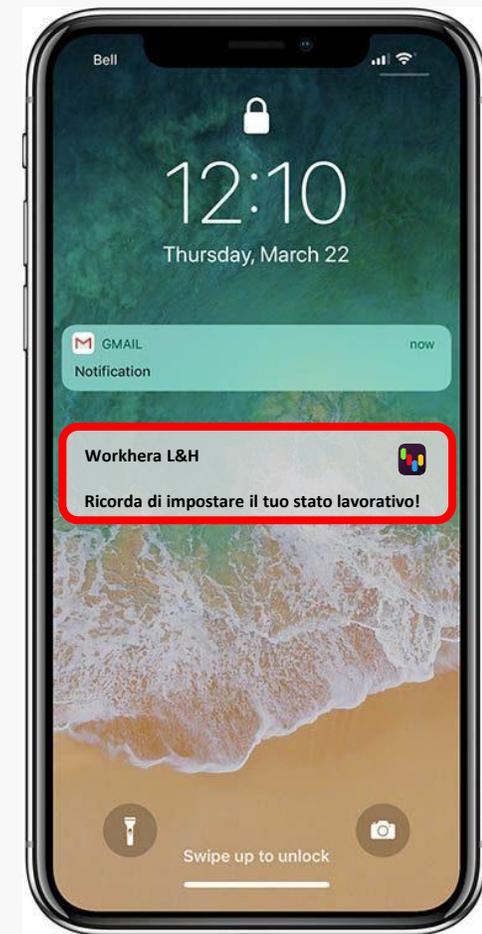
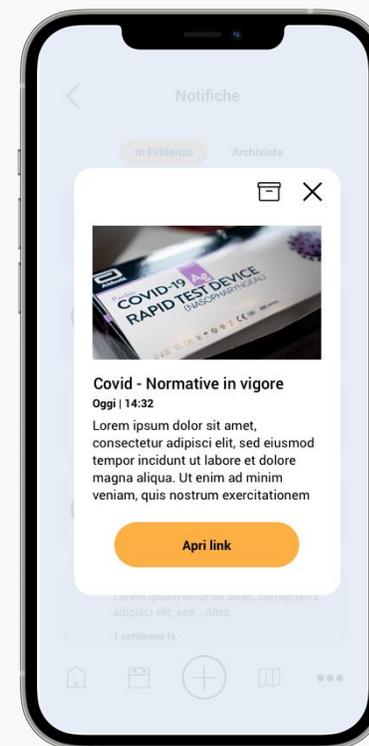
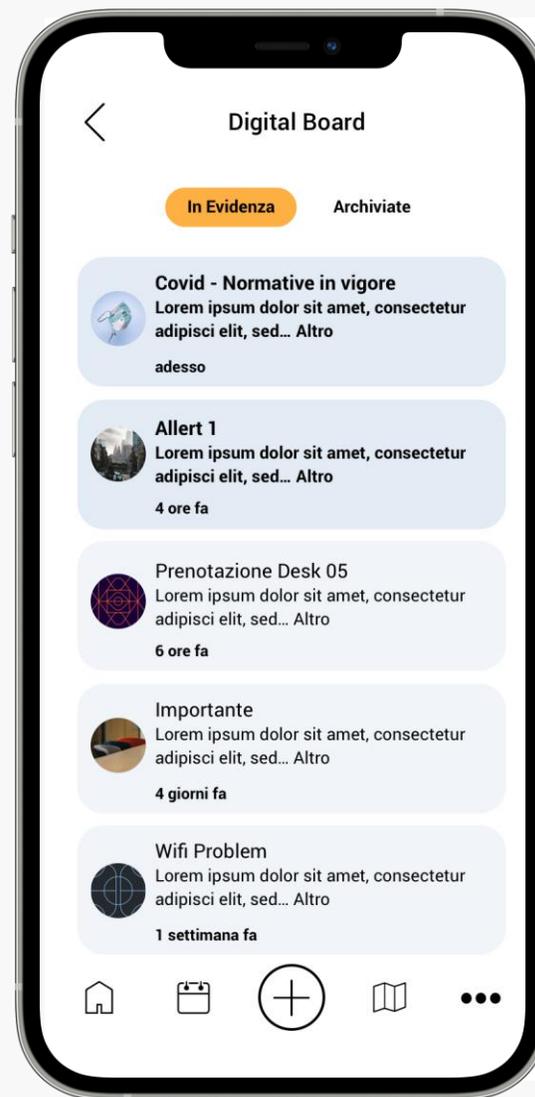


WE EMPLOYEE ENGAGEMENT DIGITAL BOARD

La **digital board** è uno strumento di comunicazione strutturato che **aiuta l'azienda a comunicare** puntualmente con gli employee.

Sostituisce la *bacheca aziendale*, digitalizzandola e mettendola nelle tasche degli utenti, sempre a portata di mano.

L'azienda può definire le proprietà di ogni comunicazione che viene notificata immediatamente agli utenti tramite **notifiche push** e che rimane visibile secondo quanto deciso dall'azienda.





BUSINESS PERFORMANCE

NEW



BUSINESS PERFORMANCE

Il Modulo di **Business Performance** consente di gestire in modo strutturato un sistema di misurazione delle performance aziendali che si basa sulla raccolta ricorrente dei risultati sotto forma di **indicatori qualitativi e quantitativi**.

QUALI BENEFICI:

- Strutturare e **supportare il processo di gestione di KPI e OKR**, semplificando l'amministrazione e il monitoraggio dei risultati, abbandonando metodologie «Excel-based»
- Mitigare l'attrito che gli utenti possono avere con l'applicazione del performance management, rendendo più semplice espletare i propri obblighi
- Generare un patrimonio di dati, on-top alla presentazione dei risultati già presente, che un data scientist può utilizzare per ulteriori analisi



UC BUSINESS PERFORMANCE

Le organizzazioni si stanno muovendo verso un approccio al lavoro moderato da strumenti di valutazione basati su:

Aspetti Quantitativi: rispondono a misurazioni oggettive, tipicamente espressi tramite valori numerici e/o calcoli.

Aspetti Qualitativi: rispondono a misurazioni che non sono oggettive ma afferiscono alla sfera del giudizio personale, tipicamente espressi tramite scale di valori.

UC WORKHERA

Performance KPI/OKR Management Dashboard

Quantitativi

Nome PMF	Frequenza	Metrica	Target
Obiettivi di produzione area broker	Trimestrale	Rapporto del budget con l'anno precedente	Rapporto inferiore a 1
SVILUPPO DEL BUSINESS NELLE BANCHE ACQUISITE	Mensile	Rapporto tra piano commerciale e budget mensile	Rapporto uguale a 1
TEST SU PRODOTTI IN ALLESTIMENTO	Trimestrale	Rapporto tra eventi testati e da testare	Rapporto uguale a 1

test Mensile test test

Vista da 1 a 4 di 4 elementi

Qualitativi

Nome PMF	Frequenza	Pe
PMF qualitativo di test	Mensile	Ma
PMF qualitativo di test 2	Mensile	Ma

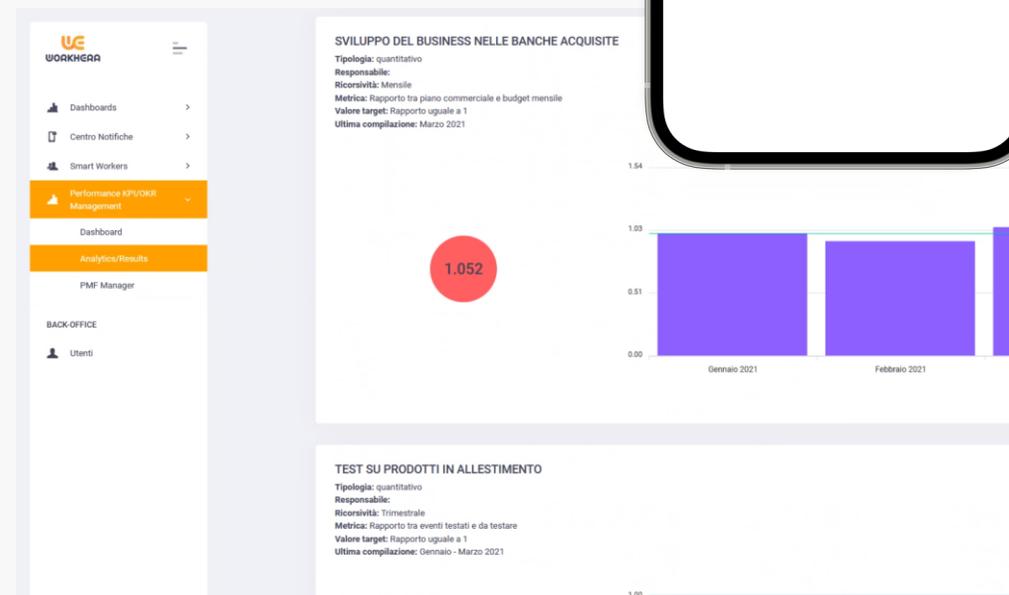
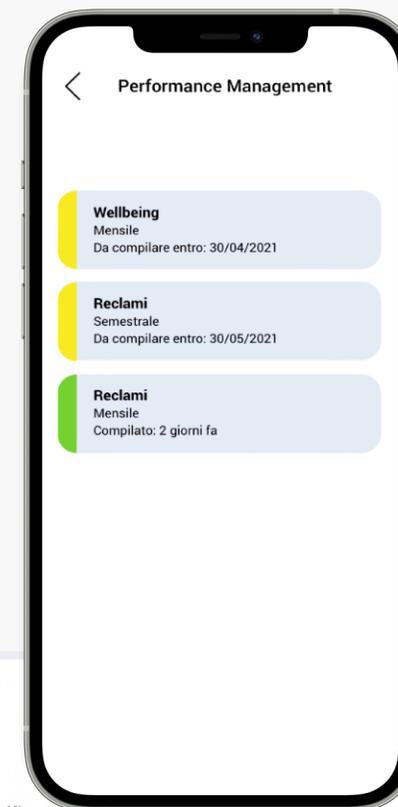
Vista da 1 a 2 di 2 elementi

Analytics/Results
PMF Manager
BACK-OFFICE
Utenti

L'azienda potrà creare un **PMF - Performance Management Feedback** - per ogni indicatore.

Ogni PMF genererà un processo automatico di collezione delle informazioni utili all'indicatore dall'utente designato **Responsabile**, il quale potrà in modo semplice ed immediato fornire i dati attraverso l'app.

I dati saranno raccolti, aggregati e correlati e messi a disposizione del **management**.





TIME MANAGEMENT

SUPPORTO ALLO SMART WORKER

UC INTRODUZIONE ALLO STATO LAVORATIVO

L'utente attraverso l'app può facilmente impostare il proprio stato di lavoro, per esempio:

- **In ufficio**
- **Smart Working**
- **Trasferta**
- **Assenza personale**

Grazie a questo Sistema, attraverso l'analisi di dati aggregati, gli **HR** hanno a disposizione informazioni sempre aggiornate su come l'azienda è distribuita.

I **Facility Manager** possono velocemente verificare e gestire il rispetto della capienza secondo le normative vigenti.




In Ufficio
Milano HQ


Smart
Working


Trasferta


Assenza
Personale

UC TIME MANAGEMENT

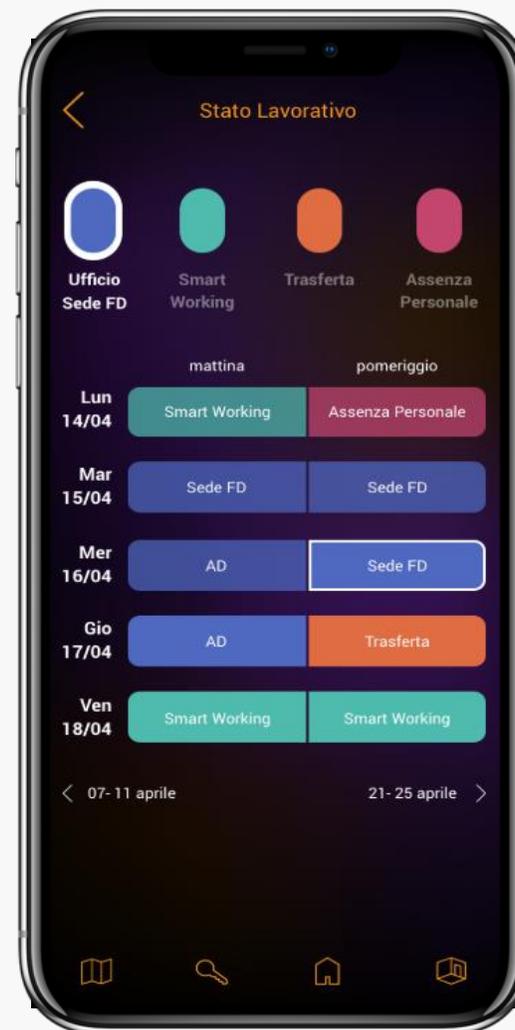
La pianificazione settimanale del proprio stato di lavoro avviene su un **numero di giorni configurabile**.

Quella quotidiana avviene secondo una **suddivisione in fasce orarie** (mattino-pomeriggio)

Il sistema conosce lo stato lavorativo di ogni utente e grazie a possibili integrazioni è in grado di verificare l'aderenza con gli obblighi previsti da ogni singolo contratto



La pianificazione consente un **controllo proattivo della presenza** in sede permettendo il rispetto della capienza e degli assembramenti secondo le normative vigenti.



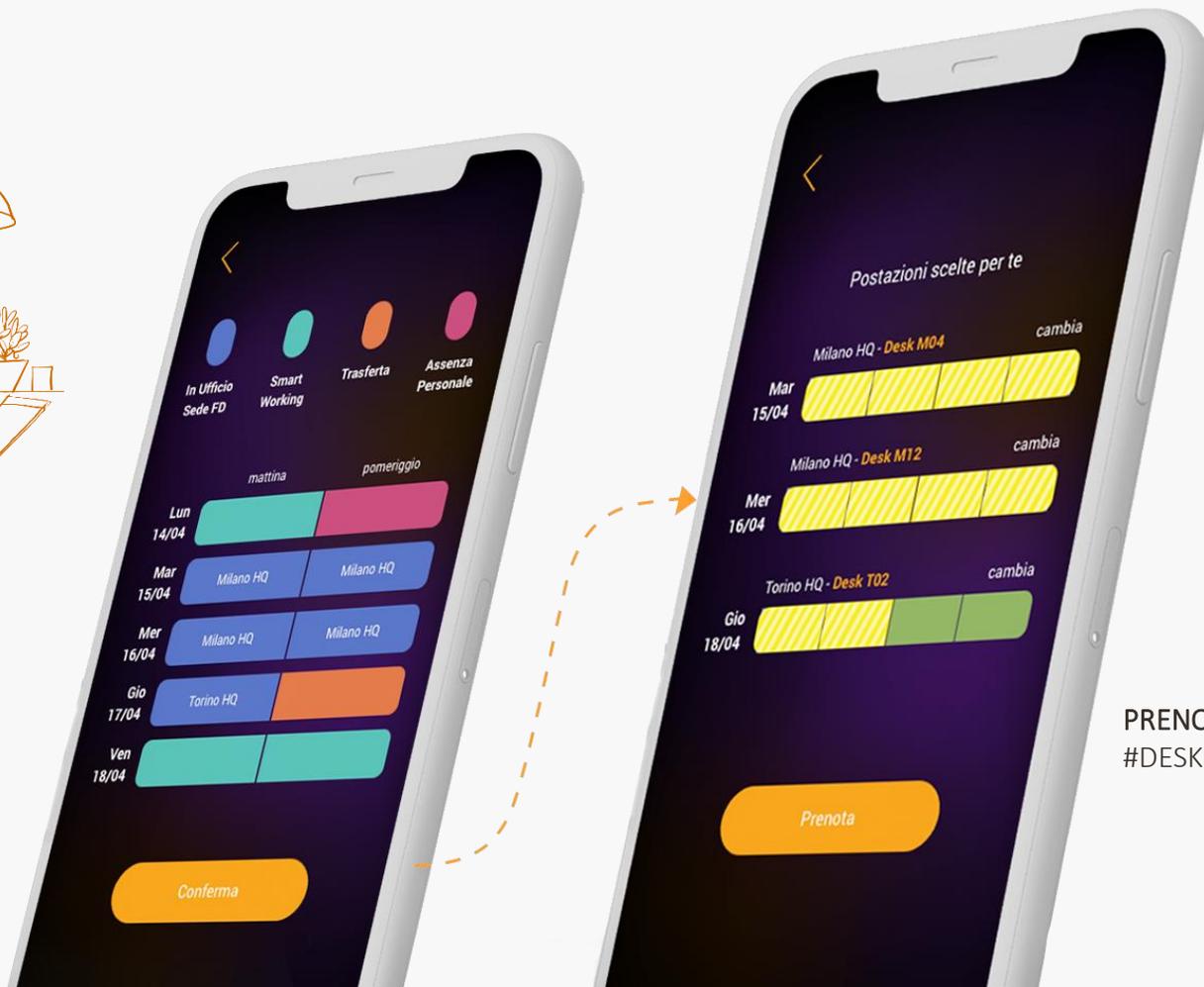


BOOKING EXPERIENCE



DALLA PIANIFICAZIONE ALLA PRENOTAZIONE

Workera fornisce agli utenti un'esperienza di prenotazione semplice ed immediata. Partendo dalla pianificazione della presenza in sede, l'applicazione accompagna l'utente passo dopo passo nella prenotazione di tutti gli altri servizi, dal desk al posto auto, per assicurargli di lavorare in modo organizzato e in completa sicurezza.



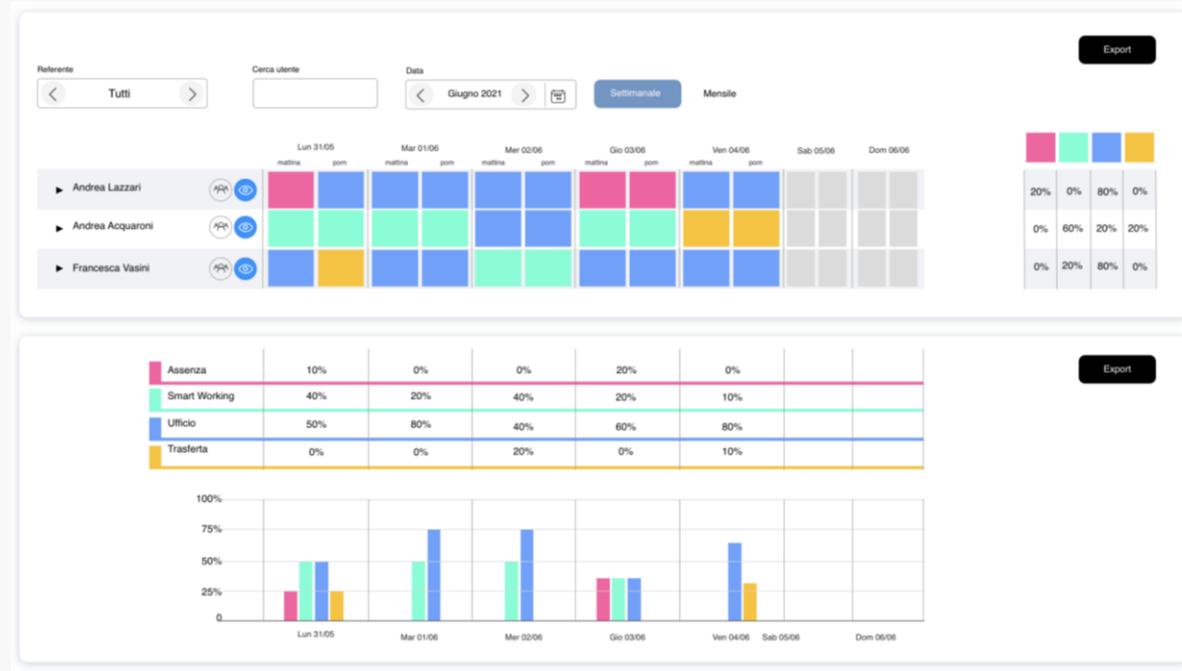
PIANIFICAZIONE DELLA PRESENZA IN SEDE
#SMART WORKING PLANNING

PRENOTAZIONE DELLA SCRIVANIA E DEL PARCHEGGIO
#DESKBOOKING #HOTDESKING #SMARTPARKING

Secondo l'approccio **data-driven** di Workhera, ogni modulo contribuisce nella raccolta di informazioni utili ad analisi generali e puntuali per **verificare l'efficacia delle strategie intraprese**.

Dashboard chiare con **statistiche** e **kpi** d'uso possono essere estrapolate in tempo reale e utilizzate dal management per misurare l'efficacia della strategia di *#phygital workplace* messa in atto.

L'obiettivo di Workhera è quello di produrre un **datalake** che il cliente può utilizzare per effettuare operazioni di **datamining** puntuali e personalizzate per l'analisi di processi e servizi specifici.



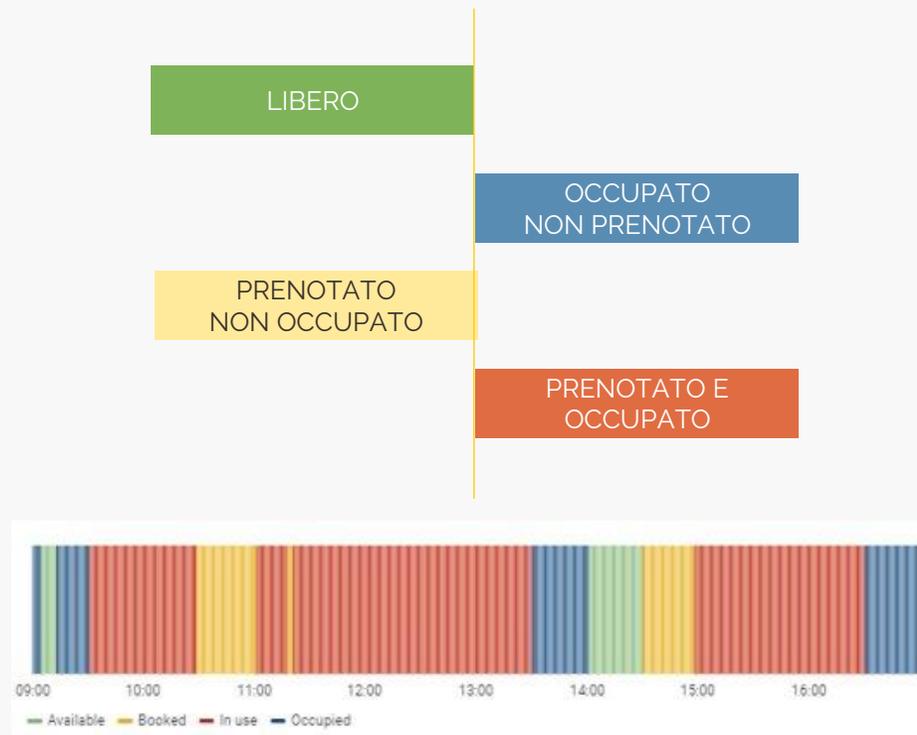
UC OCCUPANCY MONITORING

Il sistema permette di effettuare, utilizzando sensori IoT privacy-proof, il **monitoraggio dell'occupazione di sale e desk**.

Ciò permette di capire se uno spazio è **libero o occupato** ma anche di conoscere se uno spazio è stato **occupato senza prenotazione** o se uno spazio precedentemente **prenotato poi non è stato occupato**.

Questo tipo di monitoraggio - realizzato con sensoristica ad infrarossi apposta nelle sale e nei desk - offre un grande strumento di **analisi** per i facility manager nella gestione e definizione delle policy di utilizzo.

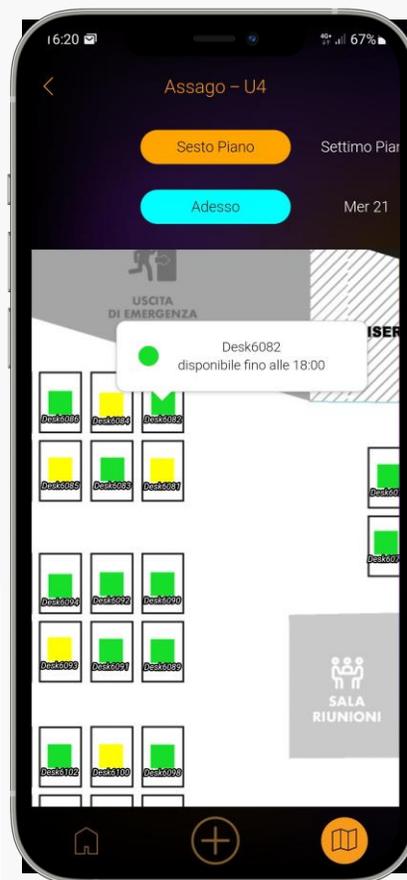
Al contempo, queste informazioni possono essere fruite dai sistemi BDM per ottimizzare i consumi e i servizi correlati alle sale ed agli spazi al fine di **minimizzare l'impatto ambientale** del workspace.



Mapping

Workhera gestisce gli asset geolocalizzandoli all'interno dei building.

Ogni sede, building, piano, area, ufficio sono quindi rappresentati da mappe che gli utenti possono navigare dai vari tool.



Calendar

Workhera si integra con i sistemi aziendali di produttività (calendar) per ottimizzare l'esperienza utente quali Microsoft365.



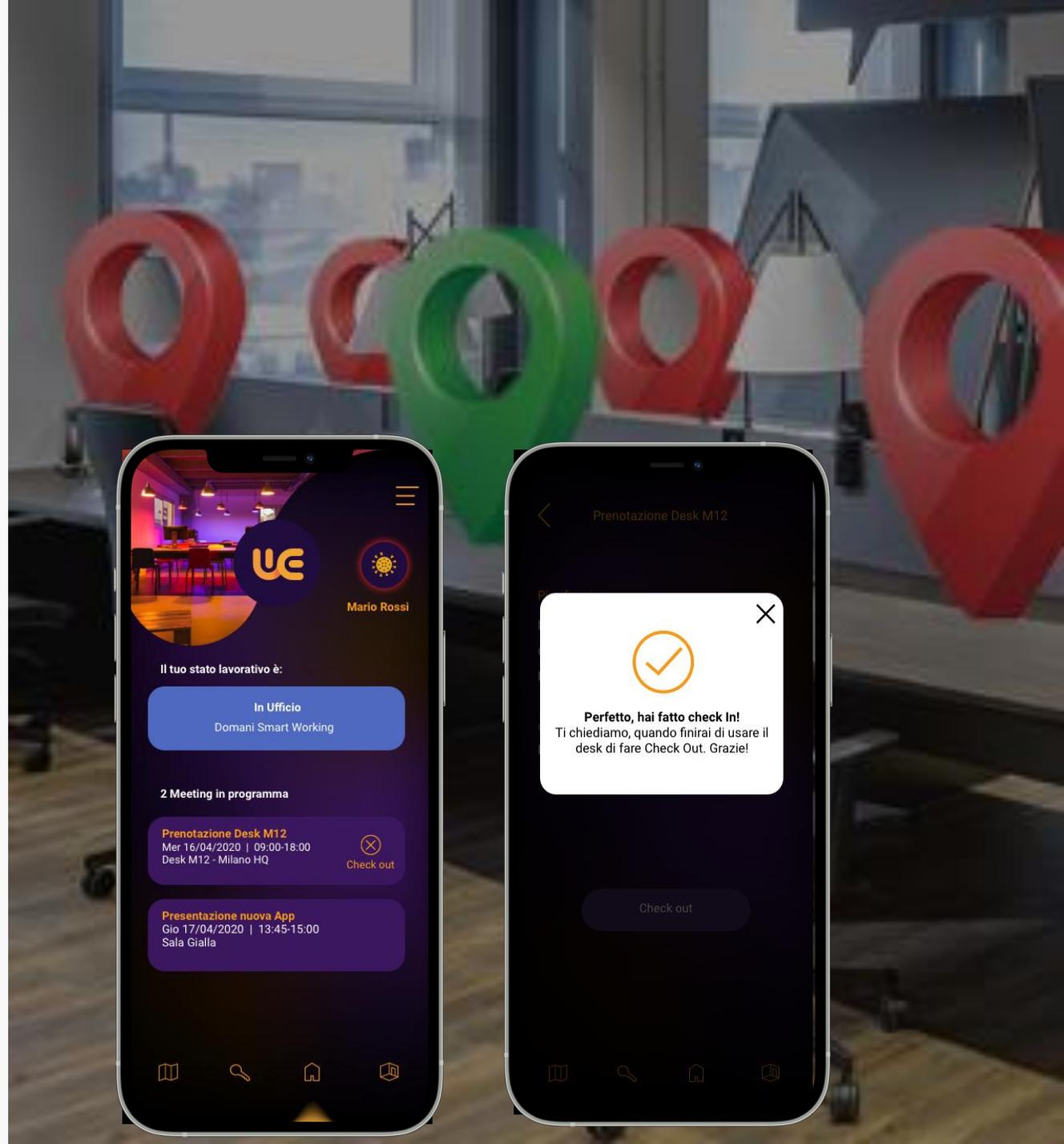
DESK

UC DESK BOOKING

Desk Booking facilita la **ricerca** e la **prenotazione della postazione di lavoro** più adatta alle esigenze del dipendente, fornendo all'azienda strumenti di monitoraggio che aiutano nella gestione dell'afflusso nelle sedi e nel miglioramento delle condizioni di sicurezza.

Alcune caratteristiche:

- Wizard prenotazione desk e parcheggio a partire dalla pianificazione dello stato lavorativo
- Prenotazione per singolo turno di lavoro o per più turni e/o giorni
- Ricerca desk per building, piano, ufficio e prenotazione a partire da visualizzazione mappa
- Ricerca smart del desk con filtro su attrezzatura disponibile
- Gestione desk riservati e condivisi
- Gestione policy di prenotazione su base orario, presenza, capienza, ruolo
- Prenotazione desk conto terzi (collega, esterno, ecc...)
- Check-in e check-out con tap su App, con QR-Code e automatica con integrazione con sensori di campo
- Notifiche per sanificazione al check-out



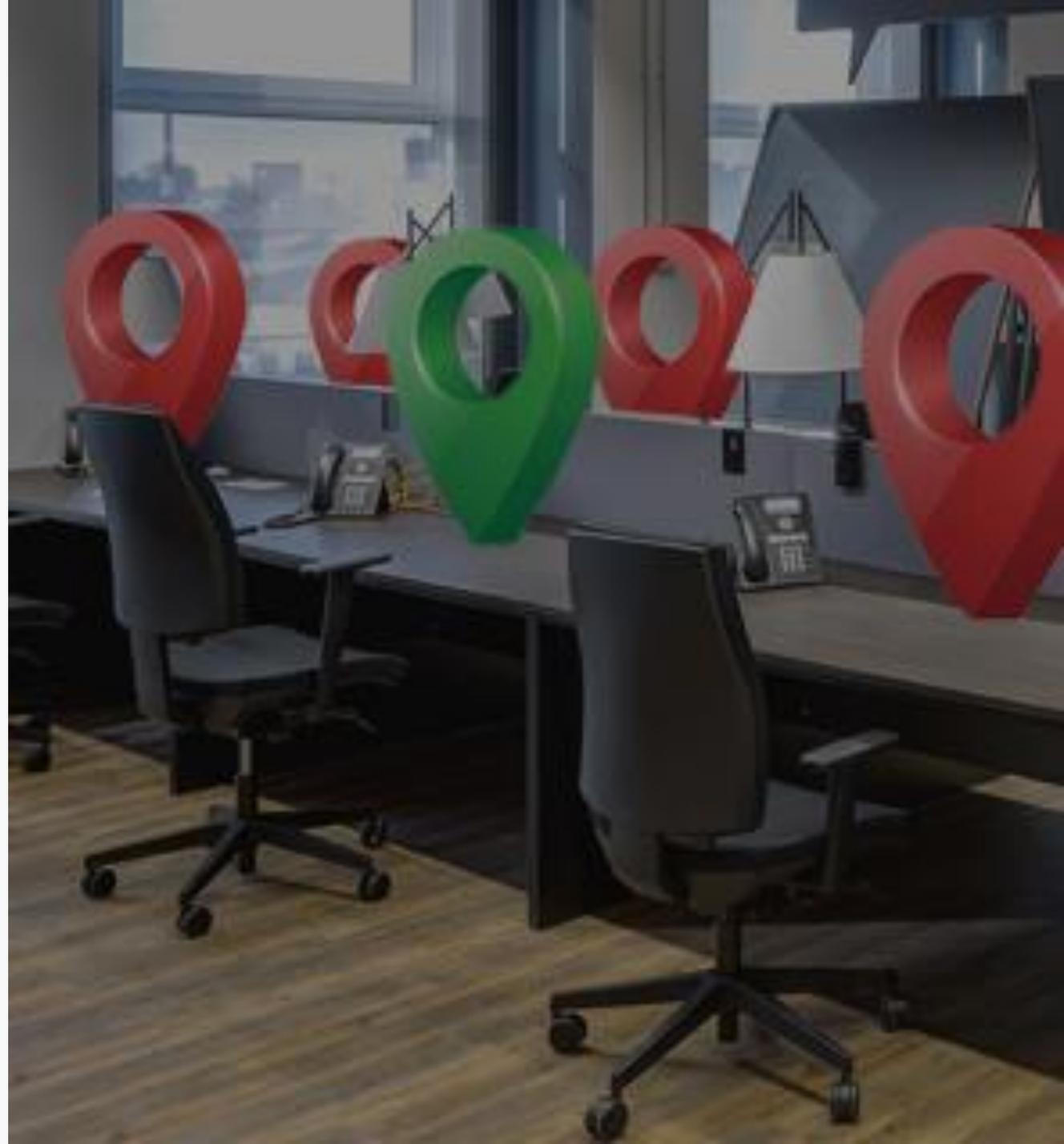
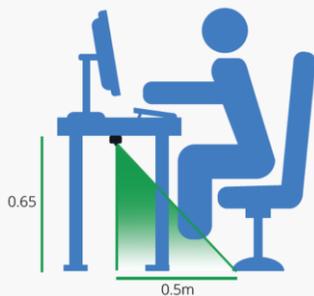
UC DESK BOOKING

È possibile effettuare il Check-in / check-out:

- attraverso QR code
- automaticamente, tramite sensori di occupazione

La **cancellazione**, in caso di **mancata occupazione**, avviene automaticamente in modo da permettere a qualcun altro di poter prenotare.

LIBERO	OCCUPATO NON PRENOTATO
PRENOTATO NON OCCUPATO	PRENOTATO ED OCCUPATO



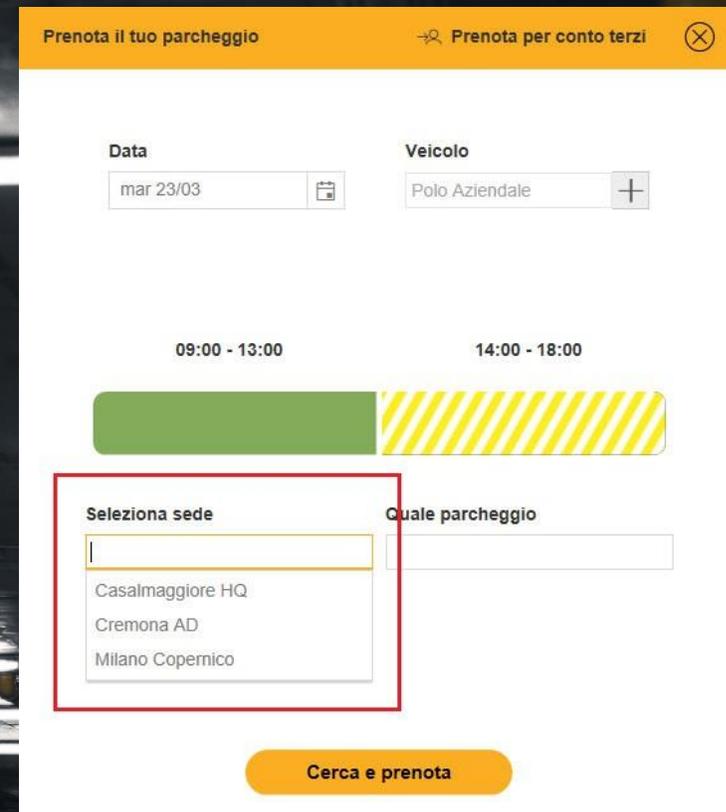


PARK

Park Booking permette di prenotare direttamente dall'App il posto auto nell'autorimessa aziendale.

ALCUNE CARATTERISTICHE:

- Wizard di prenotazione di uno stallo
- Gestione autorimesse
- Gestione tipologie di parcheggio in ogni singola autorimessa: auto, moto, auto elettrica
- Check-in, check out direttamente da app
- Funzione "I miei veicoli" per diverse tipologia di parcheggio
- Prenotazione del parcheggio per conto terzi
- Possibili integrazioni a progetto con sensori di parcheggio o con sensori di accesso



The screenshot shows the 'Prenota il tuo parcheggio' (Book your parking) screen in the app. At the top, there is a title bar with the text 'Prenota il tuo parcheggio' and a toggle for 'Prenota per conto terzi' (Book for third party). Below this, there are two input fields: 'Data' (Date) with the value 'mar 23/03' and a calendar icon, and 'Veicolo' (Vehicle) with the value 'Polo Aziendale' and a plus sign. Underneath, there are two time slots: '09:00 - 13:00' (indicated by a green bar) and '14:00 - 18:00' (indicated by a yellow and black striped bar). A red box highlights the 'Seleziona sede' (Select location) dropdown menu, which is currently open and shows three options: 'Casalmaggiore HQ', 'Cremona AD', and 'Milano Copernico'. To the right of this dropdown is a 'Quale parcheggio' (Which parking) input field. At the bottom of the form is a yellow button labeled 'Cerca e prenota' (Search and book).





MEET

UC ROOM BOOKING

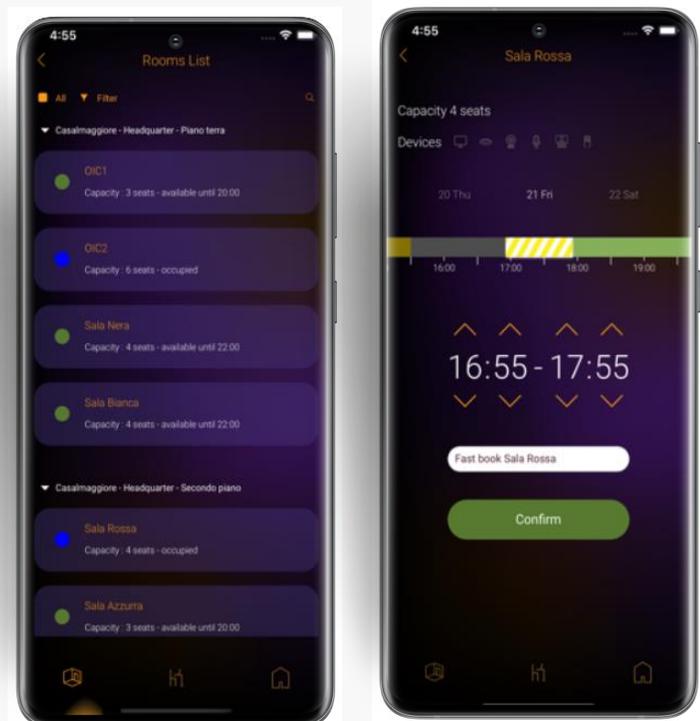
La soluzione di smart room booking offre un'esperienza integrata per la **prenotazione** delle sale, il loro **utilizzo** e la **gestione del tempo** di meeting.

- È modulare: consente di allestire la sala con diversi dispositivi a seconda delle esigenze tecnico/economiche e di design del cliente.
- È indipendente dal door display. Il door display è una delle componenti di user experience ma non è l'elemento cardine del sistema.
- A differenza degli altri sistemi di room booking, gestisce anche l'**occupazione** delle sale fornendo informazioni puntuali all'utenza e di grande utilità per l'analisi da parte di hr e facility/building manager.



ALCUNE CARATTERISTICHE

- Ricerca e prenotazione su mappa della sala
- Ricerca e prenotazione in base alle dotazioni
- Wayfinding
- Notifiche per sanificazione al check-out
- Dispositivi di cortesia:
 - Door display
 - Luci esterne
 - Luci interne
- Integrazione con domotica di sala
- KPI e big data di utilizzo
- Monitoraggio attivo dell'occupazione
- Integrazione con il Microsoft 365
- Predisposizione per integrazione con Google Calendar



UC DOOR DISPLAY

Il **door display** è un ausilio per gli utenti posizionato all'esterno della sala, sui varchi di accesso per:

- vedere facilmente lo stato di occupazione delle sale, anche da lontano, grazie ai led laterali e alle informazioni in evidenza
- vedere dettagli sulle prenotazioni (possibilità di scegliere quali dettagli mostrare)
- effettuare un “fast booking”
- effettuare un check in alla riunione

A differenza di sistemi concorrenti, il door display utilizzato da Worhera non contiene applicazioni core del sistema. È un **dispositivo di front-end**.

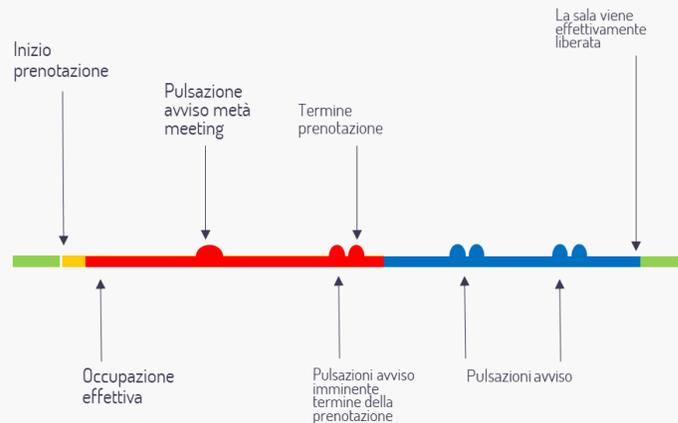


UC LUCI DI CORTESIA

Le **luci di cortesia** rappresentano un ausilio discreto e immediato per capire lo stato oltre ad essere parte integrante del design architettonale della sala stessa.

Gli utenti:

- possono vedere facilmente lo stato di prenotazione di una sala anche da lontano con la sola matrice colore
- possono capire immediatamente lo stato di utilizzo della sala
- quando occupano una sala possono gestire opportunamente il tempo della riunione grazie alle pulsazioni



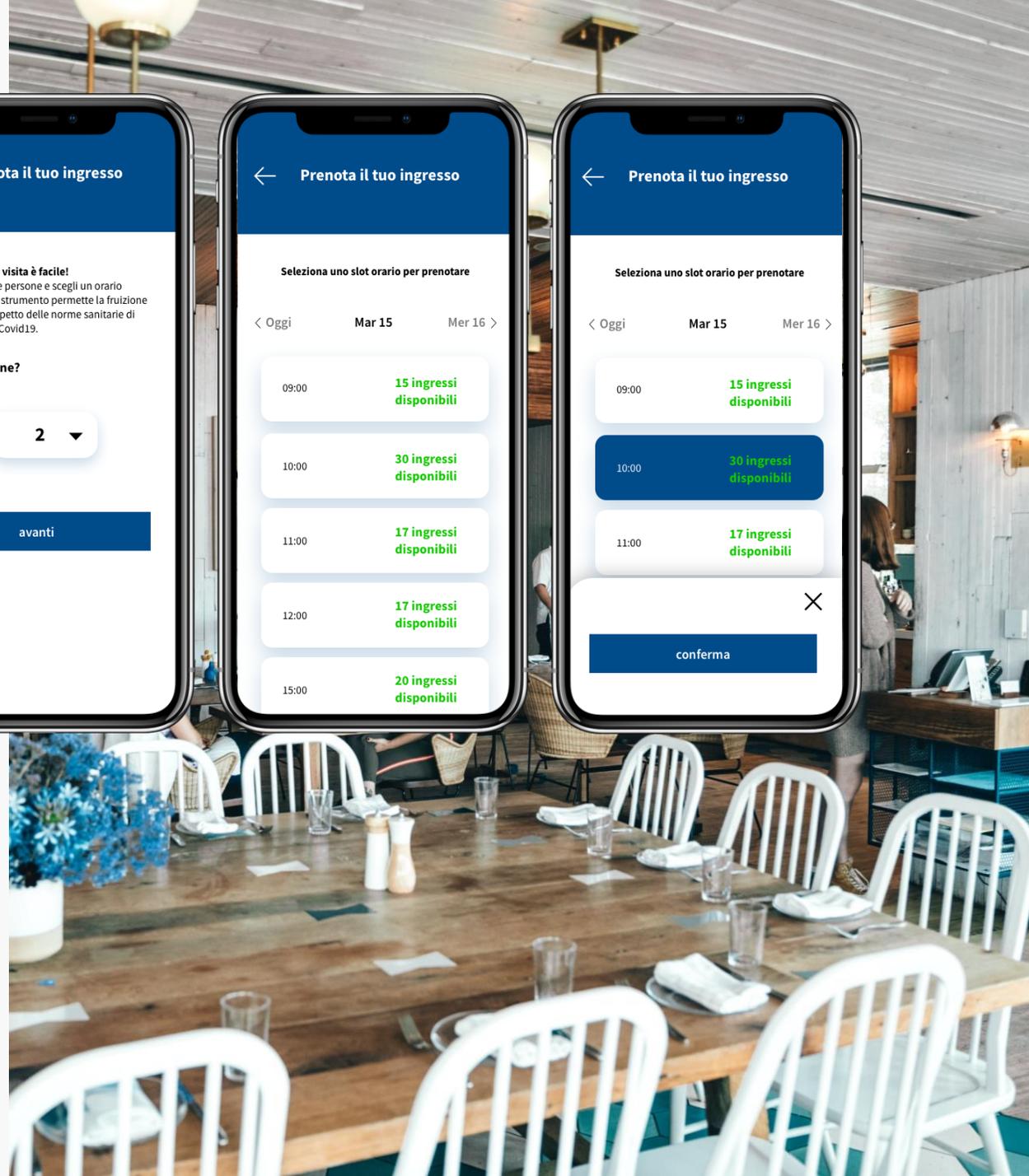
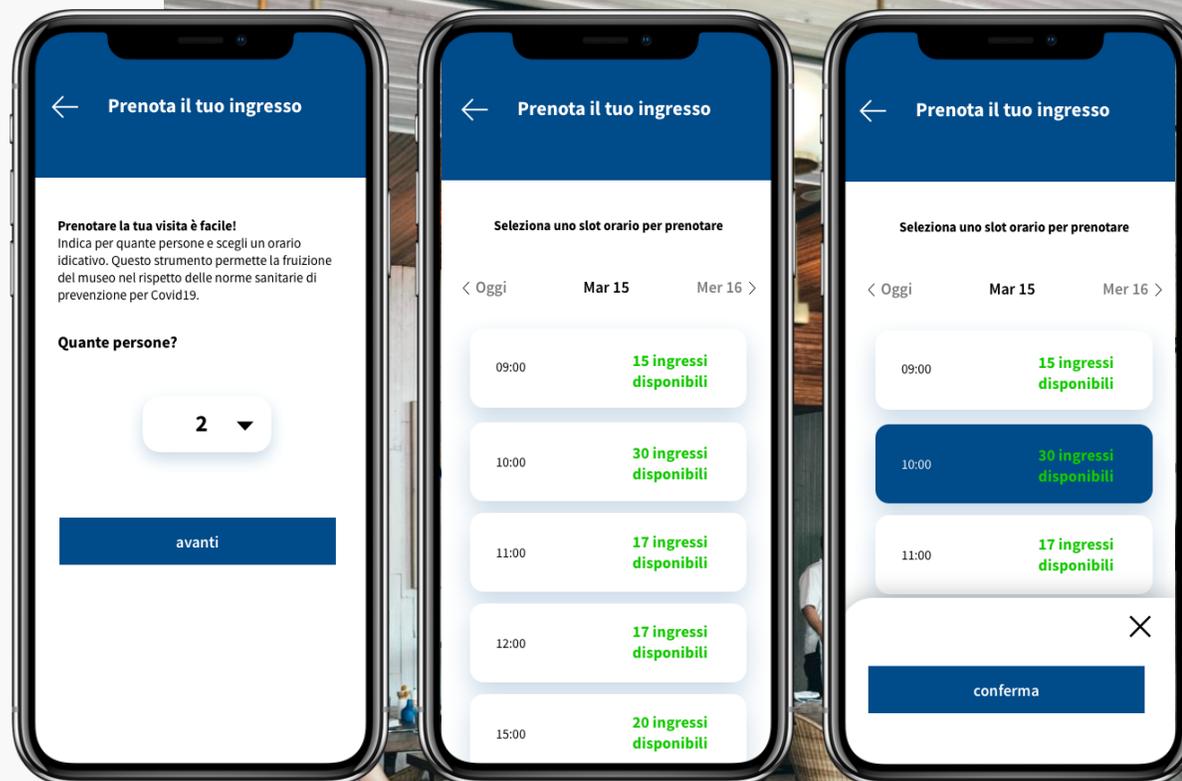


CANTEEN

Grazie a Workhera è semplice gestire gli **ingressi nel ristorante / Mensa aziendale.**

È possibile:

- Prenotare per il singolo o per un gruppo
- Scegliere lo slot desiderato nel rispetto della capienza
- Prenotare un posto libero o numerato
- Effettuare il Check-in attraverso il QR code (opzionale)
- Visualizzare le prenotazioni e le statistiche online





COMUNICAZIONE

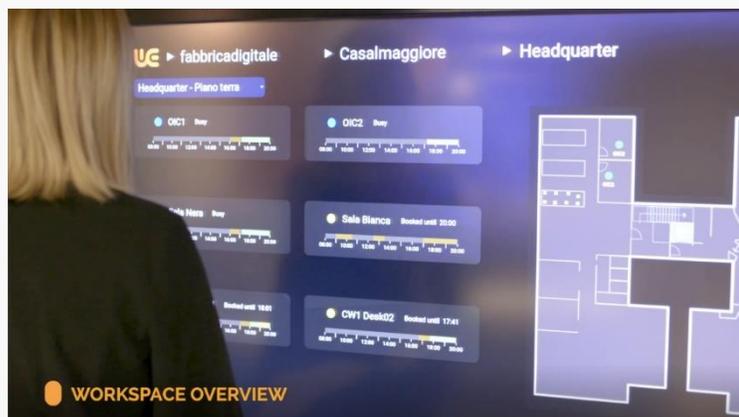
INFOTAINMENT

UC DIGITAL SIGNAGE

Grazie all'integrazione nativa tra Workhera e la piattaforma di digital signage Xuniplay (www.xuniplay.com) è possibile diffondere in tempo reale specifici messaggi in modo dinamico e a forte impatto visivo su dispositivi multimediali come monitor, videowall e ledwall

Alcuni esempi di **applicazione interattive multimediali**:

- **workspace overview** Workhera per la visualizzazione degli spazi in tempo reale
- **semaforo** per il controllo degli accessi nelle aree comuni
- **digital engagement application** per il supporto alla digital transformation dei processi delle aree blue collar



In ambito corporate, oltre a clienti quali FCA e TIM, fabbricadigitale con XuniPlay è dal 2016 fornitore della soluzione di digital signage e digital engagement per **Siemens worldwide**, dopo essersi **aggiudicata una gara internazionale** con requisiti funzionali e di sicurezza di massimo livello.

<https://www.ilsole24ore.com/art/impresa-e-territori/2018-05-11/fabbrica-digitale-pmi-che-vince-gara-siemens-battendo-big-mondiali---192019.shtml?uuid=AEkWZ7mE>



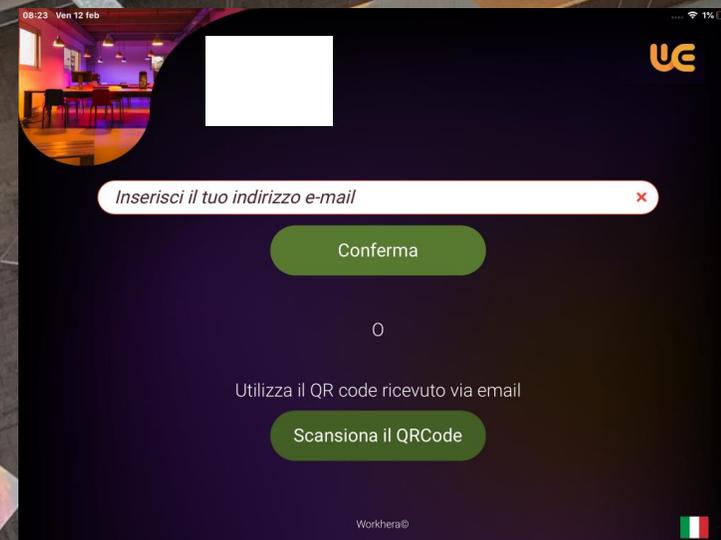
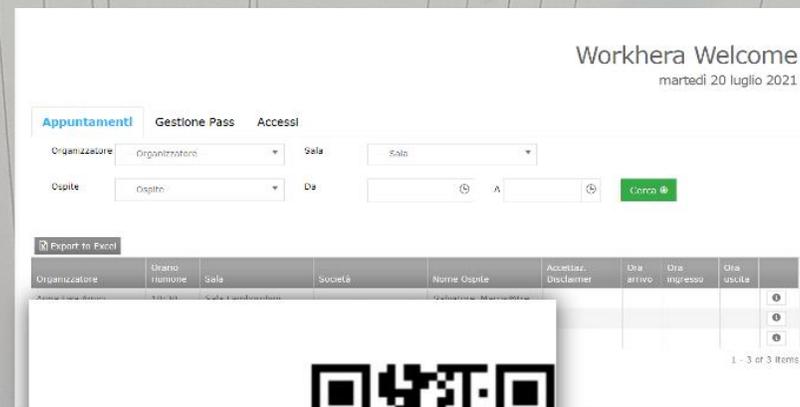
WELCOME

VISITATORI / ACCESSO ALLE SEDI

Il modulo Welcome implementa delle soluzioni per la digitalizzazione, semplificazione e organizzazione del processo di **accreditamento e registrazione dei visitatori**.

Attraverso la **Smart Reception** è possibile semplificare la gestione gli ingressi consentendo agli ospiti di effettuare in autonomia la registrazione tramite degli appositi dispositivi (tablet/kiosk) e fornendo tutti gli strumenti necessari al visitatore:

- Email di cortesia
- Self-registration con tablet/chiosco
- Generazione Badge digitale e/o cartaceo
- Applicazione reception
- Integrazione con sistemi di controllo accesso (tornelli/porte)





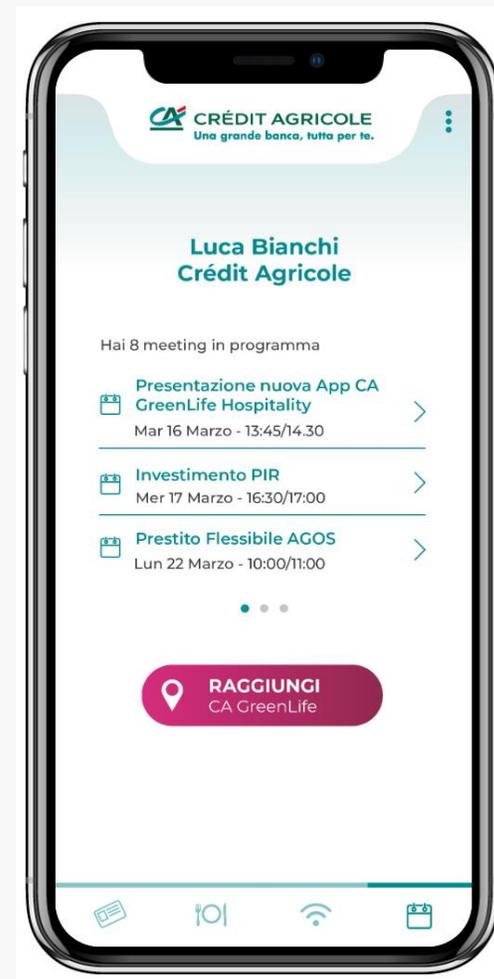
WELCOME
SMART HOSPITALITY

Smart Hospitality rappresenta l'evoluzione del sistema di Welcome: aggiunge la possibilità di utilizzare l'**App mobile** per un'**esperienza personalizzata** del visitatore.

L'App permette:

- di effettuare la **Registrazione/Accreditamento** da mobile
- di accedere ai Servizi «Welcome»
 - registro appuntamenti
 - wayfinding
 - accesso guest wi-fi
 - notifiche
- l'integrazione con i sistemi di controllo accesso esistenti per l'apertura varchi con lo smartphone

È possibile personalizzare l'App con il brand aziendale.





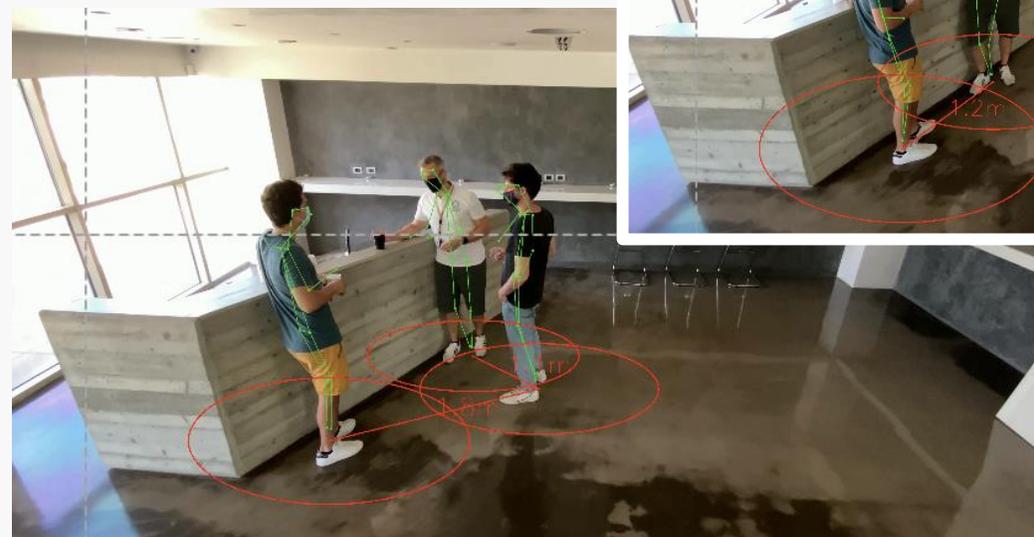
CONTROLLO DELLE AREE COMUNI



MONITORAGGIO AREE COMUNI (DISTANZIAMENTO)

Grazie all'utilizzo di videocamere basate su **Intelligenza Artificiale** è possibile **monitorare le aree comuni** (coffee break, reception, sbarchi ascensori, ...) per rilevare i comportamenti delle persone nel rispetto del **distanziamento**.

Oltre al monitoraggio, il rilevamento di comportamenti non corretti può determinare **avvisi audio/video** veicolati tramite il circuito di digital signage.





CLIENTI & PARTNER

Alcuni dei nostri clienti



Channel partner



System Integration partner





SALES CONTACT: sales@fabbricadigitale.it



Il Blog di Workhera

Nel nuovo Blog di Workhera troverete approfondimenti sui temi della nuova normalità, dagli aspetti relativi allo smart working a quelli di gestione degli spazi.

 www.workhera.com

WORKHERA supporta la ricerca 2021 dell'Osservatorio Smart Working della School of Management del Politecnico di Milano



Un prodotto di



Disclaimer

Tutte le informazioni qui contenute non devono essere copiate o riprodotte in alcun modo senza l'espreso consenso scritto di fabbricadigitale srl.

L'utilizzo o riproduzione in qualunque forma sarà governata dalle leggi della Repubblica Italiana.

In alcun modo e in alcun evento fabbricadigitale srl sarà ritenuta responsabile verso alcuna parte per l'uso delle informazioni rese disponibili da questo documento.